

# *rentWork*

Gestion totale des hébergements de tourisme.

Interface simplifiée permettant un accès rapide à l'information.

Évolution permanente en fonction de vos besoins.

Formation et maintenance à distance réduisant les délais et les coûts d'interventions.

*rentWork* a été développé en collaboration avec

**LA ROCHE POSAY**  
*La Station Thermale de la Peau*  
Office de Tourisme et de Thermalisme  
Tél : 05 49 19 13 00



## **Informatique**

Assistance—Développement—Formation—Maintenance

### **conécom**

Champsin—Les Priédon Nord  
86140 SCORBÉ-CLAIRVAUX—FRANCE

Téléphone : 05 49 93 80 88  
Télécopie : 05 16 30 05 63  
Portable : 06 08 98 17 99  
e-mail : [contact@conecom.net](mailto:contact@conecom.net)  
Web : [www.conecom.net](http://www.conecom.net)

Conception et réalisation : conécom 2008



## *rentWork*

*Logiciel de gestion  
destiné aux  
Offices de Tourisme*

*L'outil informatique  
adapté a vos besoins.*

**Téléphone : 05 49 93 80 88**

# rentWork



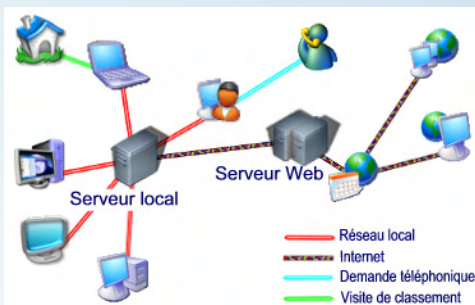
**rentWork** est un logiciel modulaire destiné aux Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative.

**rentWork** a été développé en collaboration avec l'Office de Tourisme de La Roche-Posay, station thermale de

la peau du Poitou-Charentes (tél : 05 49 19 13 00).

**rentWork** permet de gérer :

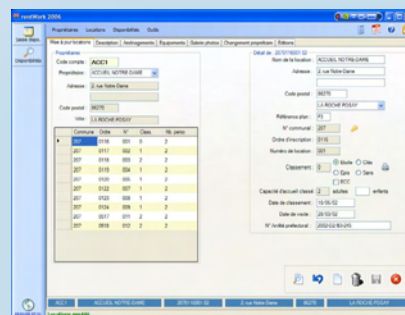
- Les hébergements de tourisme (hôtels, résidences, meublés).
- Les disponibilités.
- Les consultations et réservations via Internet.
- La mise à jour des disponibilités par les propriétaires via Internet.



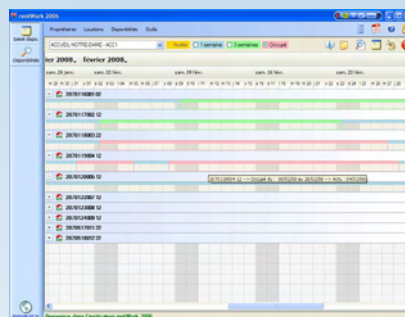
Synoptique général

## Gestion des hébergements de tourisme

- Création des propriétaires.
- Fiches des locations, descriptifs, aménagements, et équipements des hébergements, photos.
- Gestion des classements, des visites et édition des certificats de classement.
- Édition des contrats de locations.
- Création des disponibilités des hébergements facilitées par l'interface graphique.
- Consultation des disponibilités multicritères.



Fiche hébergement



Saisie des disponibilités

## Disponibilités sur Internet

Les informations concernant les réservations saisies sur serveur local sont synchronisées avec le serveur WEB permettant ainsi des consultations et réservations en ligne multicritère.

Lien : [www.hebergement-larocheposay.com](http://www.hebergement-larocheposay.com)



Recherche de disponibilités sur Internet



Réservation avec émission du contrat de location

# rentWork

Centrale de réservations

## Tout d'abord pourquoi une centrale de réservation ?

- pour vos clients,
  - simplifier l'organisation d'un séjour : recherches très précises, rapides, gratuites.
  - gage de transparence
- pour vos hébergeurs,
  - permettre à tous d'être commercialisés sur le Web et d'accéder à une zone de chalandise virtuelle mondiale et permanente 24 H / 24 J / 7.
  - apporter une solution technique qui permet un contact entre hébergeur et client sans intermédiaire.
  - utiliser un moyen d'information interactif, en temps réel et gratuit.
- pour votre station
  - communiquer une image dynamique de la station et afficher un niveau de prestations important.
  - participer à la croissance du tourisme et de la vente en ligne sur Internet. Selon l'ASCEL (l'association pour les services en lignes), le chiffre d'affaire en ligne a augmenté en moyenne de 37 % en 2007 pour atteindre un montant de 13.2 milliards d'euro, le secteur du voyage-tourisme représente 12 % en nombre d'intention d'achat, le mot « voyage » est en 1ère position du « top 15 » des mots clés les plus utilisés dans les moteurs de recherche, aujourd'hui la croissance du e-commerce est près de 3 fois supérieure à la croissance de la population internautes. 19.6 millions d'internautes soit près de 2 internautes sur 3 ont déclaré avoir déjà effectué un achat en ligne.



### Informatique

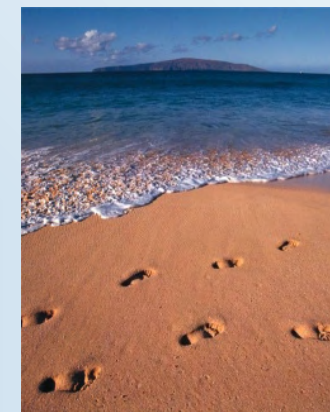
Assistance—Développement—Formation—Maintenance

#### conécom

Champsin—Les Priédons Nord  
86140 SCORBÉ-CLAIRVAUX—FRANCE

Téléphone : 05 49 93 80 88  
Télécopie : 05 16 30 05 63  
Portable : 06 08 98 17 99  
e-mail : [contact@conecom.net](mailto:contact@conecom.net)  
Web : [www.conecom.net](http://www.conecom.net)

Conception et réalisation : conécom 2008



## rentWork

Centrale de réservations  
d'hébergements de tourisme  
sur Internet

*L'outil informatique  
adapté à vos besoins.*

**Téléphone : 05 49 93 80 88**

## Parlons technique.

Votre centrale de réservations peut être « accrochée » à votre site existant avec un minimum de modification, ou faire l'objet d'une création totale.

Vous pouvez administrer les logements de votre station mais aussi d'un groupement de stations ou d'une communauté de communes.

De même, vous pouvez gérer les hébergements d'hôtels, de résidences de tourisme, de meublés, de gîtes d'étapes ...

Des solutions multi-langues peuvent être envisagées en fonction de vos besoins commerciaux.

Plusieurs solutions de paiement vous sont proposées :

- traditionnel par chèque via courrier,
- en ligne à l'Office de Tourisme,
- Etc.

Les données alimentant votre centrale de réservation sont saisies dans le « back office » rentWork et synchronisées automatiquement avec le logiciel rentWeb.

Des fonctionnalités supplémentaires en fonction de vos besoins et de votre stratégie peuvent être développées au cas par cas.

## Fonctionnalités.

The screenshot shows a search interface with the following fields and options:

- TYPE D'HEBERGEMENT:** Sélectionné: Hôtel
- DATES DU SÉJOUR:** Arrivée: ven. 20 jan 06, Départ: ven. 26 jan 06
- NUMÉRO DE PERSONNES:** 2
- CLASSEMENT:** 4 étoiles
- SÉLECTIONNER LES CRITÈRES DE SÉLECTION:** Bouton de commande

Page d'accueil : définition des critères de sélection

La page d'accueil permet aux clients d'indiquer différents critères de choix obligatoires ou facultatifs :

- Le type d'hébergement (hôtel, résidence, etc.)
- Les dates du séjour
- Le nombre de personnes
- Le classement
- Accès handicapé, surface souhaitée, piscine, animaux, climatisation etc.

## Affichages des disponibilités.

Les hébergements disponibles sont affichés sur une page permettant de consulter :

- La galerie de photos
- Le tarif pour la période demandée
- Le nombre de chambres
- Le classement
- L'accès à une page « Plus de détail »
- L'accès à une page « Propriétaire »
- L'accès à la réservation.
- Etc.

Image	Changement	État de l'annonce (statut)	État de l'annonce (statut)	Classement	Tarif	État de l'annonce (statut)	État de l'annonce (statut)	État de l'annonce (statut)	État de l'annonce (statut)	État de l'annonce (statut)
	2 Chambres	3	1	25* <sup>e</sup>	600,00 €	Demarche		DEMANDE DE RÉSERVATION		
	2 Chambres	3	1	25* <sup>e</sup>	500,00 €	Demarche		DEMANDE DE RÉSERVATION		
	2 Chambres	3	1	25* <sup>e</sup>	500,00 €	Demarche		DEMANDE DE RÉSERVATION		

Affichage des hébergements disponibles.

## Réservation.

La page de réservation va permettre au client de consulter le contrat final, et de saisir ses coordonnées pour effectuer sa réservation.

The screenshot shows a reservation form with the following sections:

- VOS COORDONNÉES :** Nom, Prénom, Adresse, Code Postal, Ville, Pays, Téléphone, Fax, Portable, e-mail.
- PRÉVUEZ VOTRE CONTRAT DE LOCATION :** Bouton de commande
- RESERVATION ET IMPRIMERIE CONTRAT :** Bouton de commande

Réservation de l'hébergement choisi.

Au contrat de location, différents documents peuvent être ajoutés :

- Les documents hébergeurs (conditions de vente, assurance, inventaire etc.)
- Les documents station (plan, activités proposées, renseignements utiles, etc.)

## Principe des disponibilités

L'hébergeur adhérant à la centrale de réservation possède la faculté de gérer son planning de disponibilités comme il le souhaite. En fonction de l'état de ses réservations et de l'avancement dans la saison, il peut opter pour des stratégies différentes afin d'obtenir un remplissage optimum. Il gère :

- ses dates d'ouverture et de fermeture pour l'ensemble de ses hébergements.
- ses dates de séjours (3 ou 2 semaines)
- ses dates de disponibilités libres à la location (1 semaine)
- ses dates de réservations fermes.

The screenshot shows a calendar interface for 'LES HEBERGEMENTS DE TOURISME DE XVILLE'. It includes a search bar for dates and a calendar grid with color-coded availability for different room types.

Saisie des disponibilités en ligne.

## Combien ça coûte

En fonction de vos besoins, de la taille de votre structure, de vos équipements et du nombre d'hébergements que vous avez à gérer, nous pouvons vous apporter des solutions qui seront les mieux adaptées à votre budget :

- Intégration entière du projet chez vous
- Externalisation partielle
- Externalisation totale
- Achat
- Location
- Etc.

**N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements.**